

Weingut Elsnegg – Elsnegg Weine
Eckberg 26
8462 Gamlitz

GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch Weingut Elsnegg oder Elsnegg Weine mit dem Sitz in 8462 Gamlitz, Eckberg 26. * Im weiteren als *Verkäufer* benannt.

Mit der Abgabe einer Bestellung erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.

Die AGB können vom Verkäufer jederzeit abgeändert werden und gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Fassung.

Abweichende Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, der Verkäufer hat diesen vor Annahme der Bestellung schriftlich oder per E-Mail zugestimmt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf der Webseite vom Verkäufer auf www.elsnegg.at, einsehen.

ANGEBOT UND VERTRAGSCHLUSS

Die Darstellung der Produkte durch den Verkäufer stellt kein rechtlich verbindliches Angebot dar.

Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot dar.

Die Annahme Ihres Angebots erfolgt erst durch faktische Lieferung der bestellten Ware. Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und dem Verkäufer kommt im Zeitpunkt der Annahme Ihres Angebots durch den Verkäufer zustande. Die Annahme von Bestellungen erfolgt unter Vorbehalt der Liefermöglichkeiten und Irrtümer. Der Verkäufer ist berechtigt, eine Bestellung auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

BESTELLUNGEN

Der Verkäufer nimmt Aufträge per Telefon, Fax oder E-Mail, unter der Adresse Eckberg 26, 8462 Gamlitz von Montag bis Sonntag von 08.00 bis 18.00 Uhr entgegen.

Sofern Aufträge außerhalb der Bestellzeiten eingehen, gelten diese erst am Beginn der Bestellzeit am nächsten Werktag als zugegangen.

Bei Auftragserteilung haben Sie einen gewünschten Liefertermin sowie einen Ersatztermin und den genauen Lieferort zu nennen. Sie sind verpflichtet, zu diesen Terminen die ordnungsgemäße Übernahme der bestellten Ware am angegebenen Lieferort sicherzustellen.

Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen durch den Käufer bedürfen grundsätzlich der Schriftform (einschließlich per Fax oder per E-Mail)..

RÜCKGABE DER WARE

Der Verkäufer ist bis auf Widerruf bereit, bei ihr gekaufte Waren gegen Erstattung des vollen Kaufpreises unter folgenden Voraussetzungen zurückzunehmen: Die Rückgabe muss innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum originalverpackt, unbeschädigt und unter Vorlage der Originalrechnung erfolgen. Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt in Form einer Gutschrift.

WIDERRUFSRECHT DES VERBRAUCHERS NACH KONSUMENTENSCHUTZGESETZ

Ein Verbraucher im Sinne des KSchG, der seine Bestellung per Post, Telefon, Telefax, oder E-Mail aufgegeben hat, kann in Abweichung dieser AGB binnen 14 Tagen ab dem Tag des Eingangs der Ware beim Verbraucher ohne Angabe von Gründen vom Verkäufer abgeschlossenen Vertrag zurücktreten (§ 11 FAGG). Die Frist zum Rücktritt beginnt mit dem Tag, an dem die Ware vom Verbraucher oder einem von ihm benannten Dritten übernommen wird. Im Falle eines Kaufvertrags über mehrere Waren beginnt die Widerrufsfrist, sobald der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Teilsendung, die letzte Ware oder das letzte Stück übernommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie gegenüber dem Verkäufer per Telefon unter +43 (0) 3453 4812, per Fax unter +43 (0)3453 48124, per E-Mail weingut@elsnegg.at mittels eindeutiger Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

FOLGEN DES WIDERRUFS DURCH DEN VERBRAUCHER NACH KONSUMENTENSCHUTZGESETZ

Wenn Sie von Ihrem Recht, den Kaufvertrag zu widerrufen, Gebrauch machen, hat der Verkäufer von Ihnen erhaltene Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags beim Verkäufer eingegangen ist

PREISE

Die angebotenen Preise der Waren verstehen sich als Bruttopreise in Euro bei AbHof Kunden, und beinhalten bei Lieferungen im Inland sämtliche gesetzlichen Steuern und Abgaben. Die angebotenen Preise enthalten jedoch nicht allfällige Verpackungs- und Versandkosten. Die angebotenen Preise der Waren verstehen sich als Nettopreise in Euro bei Wiederverkäufern, und beinhalten bei Lieferungen im Inland sämtliche gesetzlichen Steuern und Abgaben. Die angebotenen Preise enthalten jedoch nicht allfällige Verpackungs- und Versandkosten.

Bei Lieferungen außerhalb Österreichs und Deutschlands können zusätzliche Zölle und/oder Abgaben anfallen, einschließlich allfälliger Ein- bzw. Ausfuhrabgaben und allfälliger Verbrauchssteuern, die zu einer Änderung der angebotenen Bruttopreise führen können. Derartige Zölle und/oder Abgaben sind in der jeweiligen gesetzlichen Höhe von Ihnen als Käufer zu tragen. Lieferungen außerhalb Österreichs und Deutschlands können darüber hinaus nur dann erfolgen, wenn der Lieferung keine gesetzlichen oder unverhältnismäßige logistischen Hindernisse entgegenstehen.

Die in Katalogen, Prospekten, Preislisten etc. angegebenen Preise sind – soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes angegeben ist – stets unverbindlich. Für Nachbestellungen sind die Preise ebenfalls unverbindlich.

Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt der erstmaligen Preisangabe. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Abgabe Ihrer Bestellung verändern, so ist der Verkäufer berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.

VERSANDSPESEN

Alle durch den Versand entstehenden Kosten werden von Ihnen als Käufer getragen, insofern nichts anderes vorab vereinbart wurde.

Die Versandkosten betragen

EUR 9,00/11,00 für die Lieferung eines 6er/12er Kartons bei Lieferung innerhalb Österreichs und

EUR 15,00/17,00 für die Lieferung eines 6er/12er Kartons nach Deutschland.

Ab 24 Flaschen werden tatsächliche Preise über unseren Speditionspartner ermittelt und Ihnen mitgeteilt.

Für die restlichen Staaten des Schengenraumes werden die tatsächlich anfallenden Zustellkosten in Rechnung gestellt und deren Höhe nach korrekter Auswahl im Warenkorb sowie in der Bestellbestätigung ausgewiesen.

Für Zustellungen außerhalb des Schengenraumes erfolgen die Zustellungen per Spedition. Eine automatische Versandkostenberechnung ist in diesem Falle nicht möglich. Sie können dennoch bestellen, wenn Sie dem üblichen Bestellweg folgen. Nach Abschicken der Bestellung wird sich der Verkäufer mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen die Zustellkosten nennen. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Sie das Angebot angenommen haben.

LIEFERUNG

Die Lieferung bis 18 Flaschen erfolgt mit UPS Weinversand.

Bei Zustellung bestimmt der Verkäufer – mangels besonderer Weisung durch Sie als Käufer – als Ihr Beauftragter die Transportart und den Transportweg. Die Lieferzeit beträgt 7 Werktage, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben wird.

Sie haben auch die Möglichkeit der Selbstabholung.

Der Verkäufer behält sich vor, bei Überzeichnung eines Produktes den Bestellern auch geringere Mengen zuzuteilen. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist durch den Verkäufer nicht zu vertretende Umstände unmöglich, so erlischt die Lieferpflicht zu dem vorgesehenen Liefertermin. Zu den dem Verkäufer nicht zu vertretenden Umständen gehören insbesondere: Schwierigkeiten beim Bezug von Vormaterialien von Dritten, Betriebsstörungen, Verkehrsstörungen, Aussperrungen und Streiks sowie alle Fälle höherer Gewalt. Der Verkäufer wird Sie in solchen Fällen unverzüglich kontaktieren, um einen Ersatztermin für die verhinderte Lieferung zu vereinbaren.

Sofern ihnen vom Verkäufer ein neuer Liefertermin angeboten wird, der nicht später als zwei Wochen nach einem der ursprünglich vereinbarten Liefertermine liegt, und die Lieferung zu diesem neuen Termin auch ordnungsgemäß durchgeführt wird, liegt eine rechtzeitige Lieferung durch den Verkäufer im Sinne des Kaufvertrages vor.

Kann der Verkäufer Ihnen keinen neuen Liefertermin anbieten oder kann auch der neue Liefertermin aus den oben genannten Fällen (Unmöglichkeit der Lieferung zum vereinbarten Termin aus durch den Verkäufer nicht zu vertretenden Umständen) nicht eingehalten werden, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zur Gänze oder teilweise zurückzutreten, ohne schadenersatzpflichtig zu werden. Ebenso können Sie in diesen Fällen vom Vertrag zurücktreten.

Im Fall der Nichtannahme von bestellter Ware ist der Verkäufer berechtigt, den Ersatz der dadurch entstandenen Mehraufwendungen, wie zB. frustrierte Transportkosten, zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer seine Leistungen nicht vertragsgemäß erbringt.

TEIL- UND ERSATZLIEFERUNGEN

Wir versenden Ihre Bestellung als Ganzes, wenn die von Ihnen gewünschte Ware vorrätig ist oder kurzfristig wieder beim Verkäufer eintrifft. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, führt der Verkäufer Teillieferungen durch und/oder setzt sich mit Ihnen in Verbindung. Dabei entstehen für Sie keine Mehrkosten.

Bei teilbaren Leistungen haben Sie kein Rücktrittsrecht betreffend lieferbare Teile, soweit Teile der Leistung erfüllbar und für Sie verwendbar sind. Unter den gleichen Voraussetzungen, bzw. wenn die restlichen Teile rechtzeitig nachgeliefert werden können, sind Sie nicht berechtigt, die Annahme von Teillieferungen zu verweigern.

ZAHLUNG UND ZAHLUNGSVERZUG

Der Kaufpreis ist bei Vertragsabschluss, spätestens bei Lieferung der Ware, fällig. Dies gilt auch für Teillieferungen, bei denen der Kaufpreis für die jeweils gelieferten Teilmengen zu bezahlen ist.

Bei Erhalt des Auftrages ist eine Zahlung von 100% des Kaufpreises zu leisten.

Sind Sie mit der Zahlung oder sonstigen Leistung in Verzug, so kann der Verkäufer:

die Erfüllung ihrer eigenen Verpflichtungen bis zur Bewirkung der ausständigen Zahlungen oder sonstigen Leistungen aufschieben, eine Ihrem Verzug entsprechende, angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch nehmen, Verzugszinsen von 6 % über dem Basiszinssatz der Oesterreichischen Nationalbank, mindestens 10 % pro Jahr, plus Umsatzsteuer verrechnen, und

bei Nichteinhaltung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten, sowie

von Ihnen die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, begehren, wobei Sie verpflichtet sind, alle entstehenden Kosten, die der Verkäufer für die Verfolgung ihrer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis entstehen, insbesondere Rückbuchungsgebühren und die Kosten der Einschaltung von Inkassobüros und Rechtsanwälten, zu ersetzen. Darüber hinaus ist jeder weitere Schaden, insbesondere auch der Schaden, der dadurch entsteht, dass infolge Nichtzahlung entsprechend höhere Zinsen auf allfällige Kreditkosten seitens des Verkäufers anfallen, unabhängig vom Verschulden am Zahlungsverzug zu ersetzen. Eingeräumte Rabatte oder Boni sind mit dem Eingang der vollständigen Zahlung aufschiebend bedingt. Bei Bezahlung mit Gutscheinen kann für allfällige Restbeträge keine Gutschrift ausgestellt werden. Die Einlösefrist von Warengutscheinen/Einkaufsbons etc. richtet sich nach dem an den Warengutscheinen/Einkaufsbons etc. angegebenen Datum.

GEFAHRENÜBERGANG

Holen Sie die Ware selbst ab, gehen Nutzung und Gefahr spätestens mit der Übergabe der Ware an der Kassa auf Sie über.

Bei Zustellung gehen Nutzung und Gefahr auf Sie mit der Übergabe der Ware des Verkäufers an den Transporteur über. Die Zustellung erfolgt somit auf Ihre Kosten und Gefahr.

Bei Zustellung an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gehen Nutzung und Gefahr auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von ihm bestimmten, vom Transporteur verschiedenen Dritten, abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne eine vom Verkäufer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, geht die Gefahr bereits mit Aushändigung der Ware an den Transporteur über.

ANNAHMEVERZUG DES KÄUFERS

Nehmen Sie die bestellte Ware nicht an, ist der Verkäufer berechtigt, den Ersatz der dadurch entstandenen Mehraufwendungen, wie zB. frustrierte Transportkosten, zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer ihre Leistungen nicht vertragsgemäß erbringt.

EIGENTUMSVORBEHALT

Der Verkäufer behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühren vor.

GEWÄHRLEISTUNG

Zusagen, wie über die Verwendbarkeit oder besondere Eigenschaften der Ware, oder Erklärungen unserer Angestellten sind unverbindlich und stellen keine ausdrückliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar, wenn sie nicht schriftlich (einschließlich per Fax oder per E-Mail) erfolgen. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Mängel dem Verkäufer unverzüglich angezeigt werden, und zwar erkennbare Mängel sofort bei Übernahme, versteckte Mängel nach Entdeckung, und unter Vorlage der angebrochenen Ware und Originalrechnung.

Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem Kaufpreis der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.

Der Verkäufer erfüllt ihre Gewährleistungsverpflichtungen nach ihrer Wahl entweder durch Lieferung mangelfreier Ware, Verbesserung, Nachlieferung von Fehlmengen oder Rückabwicklung des Vertrags (d.h. Rückzahlung des Kaufpreises) innerhalb einer angemessenen Frist. Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gilt an Stelle der Punkte 15.1 bis 15.4, dass der Verbraucher im Falle eines Mangels nach seiner Wahl und unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen Verbesserung, Austausch der Sache, angemessene Preisminderung oder Wandlung begehren kann.

Geschmackliche Gründe, handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichtes, der Ausrüstung oder des Design stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrages dar.

Der Verkäufer haftet nicht für geschmackliche, farbliche, materialmäßige und mustermäßige Übereinstimmung oder sonstige Übereinstimmungsmerkmale von nachbestellter Ware. Entsprechendes gilt für nach Muster bestellte Ware, soweit sich die Abweichung in den handelsüblichen und technischen Grenzen hält.

Nach Verkostung, Konsumation oder begonnener Ver- oder Bearbeitung der Ware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab dem Zeitpunkt des Gefahrenüberganges gemäß 12.

Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die Punkte 15.6 bis 15.8 nicht.

AUSSCHLUSS DER HAFTUNG GEGENÜBER UNTERNEHMERN

Die Haftung gegenüber Unternehmern im Sinne des Unternehmensgesetzbuches für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist ausgeschlossen.

Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem österreichischen Produkthaftungsgesetz.

Unternehmer haben das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu beweisen. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für entgangenen Gewinn und sonstiger Folgeschäden ausgeschlossen. Weiters ist ihnen gegenüber die Haftung mit 10 % des Kaufpreises begrenzt. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist gegenüber Unternehmern ebenfalls ausgeschlossen. Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des KSchG gilt dies nicht.

EDV-VERARBEITUNG UND KUNDENDATEN

Sie stimmen zu, dass die im Kaufvertrag angeführten und bei der Registrierung bekannt gegebenen persönlichen Daten über Sie unter Beachtung der Bestimmungen des DSGVO gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden, im jeweils notwendigen Ausmaß, zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, der Kundenpflege sowie Marketingzwecke verwendet. Ferner stimmen Sie zu, vom Verkäufer im Weg schriftlicher oder elektronischer Post Zusendungen zu Werbezwecken zu erhalten. Diese Zustimmung kann jederzeit per Email an weingut@elsnegg.at widerrufen werden.

Im Rahmen der Kundenpflege werden die Daten vom Verkäufer nicht an andere Unternehmen weitergegeben.

Außerdem: In der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzer dieses Angebots nur nach unseren Weisungen verarbeiten dürfen. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die hier von uns eingesetzten Dienstleister (wie bspw. Transporteur, Logistiker, Banken) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung.

JUGENDSCHUTZ

Die Abgabe und die Zustellung von Wein und Spirituosen kann nur an Personen über 18 Jahren erfolgen. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist der Verkäufer berechtigt, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Fall der berechtigten Verweigerung der Übergabe sind Sie zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet (zB Kosten der Zustellung).

Mit Aufgabe der Bestellung versichern Sie, dass dieser bzw der Empfänger der Ware älter als 18 Jahre ist.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGBs unwirksam sein, hat dies nicht die Ungültigkeit der gesamten AGB zur Folge. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften nach österreichischem Recht. Die restlichen AGB bleiben unverändert bestehen.

Erfüllungsort ist Gamlitz, die Geschäftsanschrift vom Verkäufer. Dies gilt nicht für Verbraucher im Sinne des (KSchG).

Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Leibnitz ausschließlich zuständig.

Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Änderungen der Bestellung, Reklamationen und Beanstandungen erreichen Sie uns von Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr per Telefon unter +43 (0)3453 4812, oder per E-Mail

Kontakt:

Weingut Elsnegg / Elsnegg Weine
Eckberg 26
8462 Gamlitz
Österreich

weingut@elsnegg.at
t. +43 (0) 3453 4812
f. +43 (0) 3453 4812 4